



Ajuntament de Montcada i Reixac

**SRA. SEMPERE
REGIDORA GRUP MUNICIPAL ECP**

En relació a la seva pregunta formulada en el Ple de desembre de 2023.

5.1. de la Sra. Sempere

Nosaltres voldríem comentar i preguntar, perquè no hem estat d'acord, en com s'ha fet el procediment d'entrada de la Casa de les Joguines, i tenim dues preguntes que ens han fet després de veure com ha anat aquest procediment i després d'escoltar la opinió de la gent, tant de la que va assistir, com d'altres persones, que esperaven poder comprar les entrades. Una de les preguntes que ens fem és si calia fer esperar a la gent tres hores a la porta de l'Auditori per comprar aquestes entrades, quan dos dies després es van posar a la venda online? No podien posar-les a la venda des de un primer moment, on-line, per tal que la gent no hagués d'estar un dimarts i un dimecres del mes de desembre, a la porta, amb cotxets, amb nens, fent cua, que va arribar fins a les tres hores, el primer dia? Una altra pregunta és per què no es va posar bonificació de les taxes de l'Ajuntament, on vas a un espectacle o pagues alguna taxa de l'Ajuntament i pots rebre la bonificació per a família nombrosa, per família monoparental, i en aquest cas no s'ha pogut demanar cap tipus de bonificacions. Aquest preu de 3 euros, per a nosaltres, venint d'un preu gratuït, que ja entenem que les entrades es van exhaurir i que hi ha gent que no va ocupar aquesta plaça, és veritat que establir un preu que fos raonable, ens semblava bé, però 3 euros considerem que és car, de cara a pensar en el tipus de servei que és. És un servei que l'Ajuntament ofereix per als nens i les nenes, que creiem que hauria de ser gratuït i que no fos 3 euros, que per a moltes famílies en situació de vulnerabilitat, 3 euros per a quatre o cinc membres, ja són 12 o 15 euros, que hi ha persones que els va d'aquests 12 o 15 euros.

Després també saber, per què paguen els nadons? Perquè hi ha nadons de zero mesos, o tres mesos, que no entenen com gent adulta, que sí que s'assabenta. Un nadó amb un cotxet, tampoc està ocupant una cadira en un escenari, o una cadira en un cinema, com per haver de pagar aquesta entrada. Tampoc entenem perquè s'ha pres aquesta decisió.

Després, el fet de que les persones sordes hagin de portar una acreditació clínica, per confirmar realment que són persones sordes, i demanar aquest servei d'interpretació de llenguatge de signes, que entenem que és molt positiu i que ens agrada molt que l'Ajuntament presti aquest servei per a les persones sordes, però no entenem que hagin de portar aquesta documentació perquè, evidentment, qualsevol persona que necessiti aquest servei, no anirà a demanar-lo a l'Ajuntament de broma o perquè s'avorreixi i digui: "Vaig a demanar que m'interpretin amb el llenguatge de signes." Entenc que és un servei que s'ha de prestar i la persona, pel simple fet d'anar i demanar-lo, es podria donar com a vàlid, sense haver de demanar un informe clínic.

Per últim, on aniran aquests 12.000 euros de recaptació? Vostès han dit que aquests diners que es recapten aniran al regala il·lusions de l'any vinent. El que passa és que en el pressupost que aprovaran després, nosaltres encara no hem vist aquesta generació de crèdit, tot i que ja s'ha fet el pagament. Cada any, l'Ajuntament ja compta amb aquests diners de la partida. O sigui, no és que l'any que ve tindrem 100 nens més que necessitin aquesta campanya de joguines. Per tant, aquests diners que entraran a la partida, són diners que l'Ajuntament ja posava, i que creiem que és un excedent de 12.000 euros. No sabem ben bé. Tot i que la intenció és bona, creiem que a efectes reals, l'únic que farà és generar un superàvit de 12.000 euros, però que anirà destinat a una altra partida.

En relació al preu de l'entrada i facilitar l'accés cultural a la ciutadania

L'equip de govern és conscient que imposar un pagament per accedir a l'activitat de la Casa de les Joguines, tot i que sigui amb un preu simbòlic, suposa un barrera econòmica per aquelles famílies i persones que tenen dificultats econòmiques en el seu dia a dia. En aquest sentit, la Regidoria de Cultura i Patrimoni en coordinació amb Serveis Socials ha posat a la disposició dels infants usuaris dels Centres Oberts de Montcada i Reixac perquè puguin gaudir i tenir els mateixos drets de sociabilitat i gaudir en una època tan especial i màgica de l'any com és el Nadal. Tanmateix, es treballarà per cercar les millors fórmules adequades als esdeveniments d'aquesta tipologia per facilitar l'accés a tothom.

El preu simbòlic de tres euros per entrada/persona està justificat en l'experiència d'altres activitats de caràcter popular per evitar la pèrdua d'entrades durant l'esdeveniment. L'experiència demostra que un preu simbòlic just ajuda a controlar l'aprofitament de les entrades, incentivant a que les persones compradores agafin les invitacions que realment necessiten.

En relació al sistema operatiu de la venda d'entrades

El sistema operatiu de la venda d'entrades es va dissenyar tècnicament per donar resposta a la demanda de la ciutadania de Montcada i Reixac i aconseguir un millor aprofitament d'entrades i amb l'objectiu de prioritzar les famílies locals. Les cues del primer torn del primer dia de venda es van generar per la idea col·lectiva que les entrades s'esgotarien aviat –sensació percebuda pel caos en l'organització d'anteriors edicions que deixaven famílies sense garanties de poder tenir possibilitat d'accés-. Es va demostrar que el sistema de preferència presencial i després la venda virtual va funcionar per complir l'efecte esponja. El fet de posar les entrades a la venda de manera virtual posteriorment a la venda presencial respon a la voluntat de prioritzar la venda a les famílies que resideixen i fan vida a Montcada i Reixac, front les persones interessades que venen d'altres municipis.

En relació al pagament d'entrada per a nadons

La decisió de pagament de tothom, inclosos els nadons, respon a la dificultat de tenir un bon control a l'accés de l'activitat per comprovar l'edat correcta dels subjectes. Fer la comprovació de l'edat del nadó –per comprovar si 12 mesos, 18 mesos o 2 anys- és una qüestió que trencaria la màgia i la dinàmica a l'hora d'entrar a la Casa de les Joguines i que operativament podria provocar un embús de gent. Tanmateix, la Regidoria de Cultura i Patrimoni treballarà per cercar les millors fórmules adequades als esdeveniments d'aquesta tipologia per facilitar l'accés a tothom. No obstant, cal recordar que hi ha espectacles on els nadons també tenen l'obligació de pagar entrada.

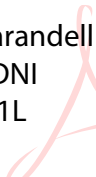
En relació a l'acreditació de discapacitat auditiva

Com s'ha fet anteriorment, per accedir a la prestació del servei d'interpretació de signes catalana es demana les dades personals dels assistents, el número de persones que acompanyaran la persona sorda i el document que acredita la discapacitat auditiva. El fet respon a procediment legal i administratiu.

En relació a la recaptació de la venda d'entrades

La recaptació de la venda de les entrades de la Casa de les Joguines 2024 va destinada a la campanya de Regala Il·lusions i de Reis, tal com s'ha fet publicitat des de l'Ajuntament de Montcada i Reixac en la promoció de l'activitat.

Albert Carandell
Luque - DNI
54165111L
(TCAT)
Cordialment,



Signat digitalment
per Albert Carandell
Luque - DNI
54165111L (TCAT)
Data: 2024.01.24
15:09:08 +01'00'

Albert Carandell
Regidor de Cultura i Patrimoni



Ajuntament de Montcada i Reixac

**SRA. SEMPERE
REGIDORA GRUP MUNICIPAL ECP**

En relació a la seva pregunta formulada en el Ple de desembre de 2023.

5.2. de la Sra. Sempere

Una altra pregunta és que voldríem saber, exactament, i fer un prec, perquè ens hem assabentat que el gos aquest, el Chusco, que hi havia molt de malestar per part de les entitats animalistes per aquest cas del gos, resulta que l'han robat de la gossera del "SirCan" i no se sap molt bé on està i no sabem com ha anat aquest procediment. Per tant, tenim molt malestar, tant per part de la persona que deia que era propietària del gos, com de la protectora de Galícia, que demanava el seu retorn. Voldríem saber com ha estat aquest procediment i si s'han obert les reclamacions i les denúncies pertinents als Mossos d'Esquadra i saber una mica com ha anat aquest procediment, perquè el gos era propietat i responsabilitat de l'Ajuntament de Montcada.

En resposta a la seva pregunta Sra. Sempere, li exposo la situació de manera actualitzada:

Un cop vist el conflicte entre les dues parts, des de l'ajuntament vam ajornar la entrega del animal i vam obrir un període d'al·legacions de 10 dies, que finalitzava el dilluns 18/12/2023.

- Amb data 17/12/2023, el centre d'acollida d'animals contractat per l'ajuntament, Sir Can, ens comunica que l'animal objecte d'aquesta pregunta ha estat sostret de l'esmentat centre.

Sir Can ens comunica que ha iniciat una campanya pròpia de difusió per tal de recuperar l'animal.

- Amb data 20/12/2023, Sir Can presenta denúncia a través de cita prèvia davant Mossos d'Esquadra i som informats d'aquest fet.
- Amb data 25/12/2023, a Sir Can li consta que l'animal va entrar a les dependències de CAAD Penedès, entitat depenent de la Mancomunitat del Penedès.
- Amb data 26/12/2023, a Sir Can li consta que l'animal va ser entregat a una de les parts del conflicte, una entrega realitzada presumptament sense haver realitzat una rigorosa identificació del propietari legal.

- Amb data 29/12/2023, Sir Can presenta instància / queixa al registre d'entrada de la Mancomunitat del Penedès, per demanar explicacions respecte a l'entrega de l'animal a una de les parts del conflicte, sense haver comprovat la propietat de l'animal a través del microxip.
- Amb data 21/01/2024, jo mateix rebo correu electrònic a través de Sir Can amb la resposta per part de la Mancomunitat del Penedès a l'instància esmentada. Comparteixo un extracte literal de la resposta:

“Al tractar-se de dies festius, el centre CAAD PENEDÈS es trobava tancat al públic i únicament hi havia present el personal mínim subcontractat, el qual va decidir per iniciativa pròpia, tot i haver unes indicacions clares de treball envers les passes a seguir quan entra un animal amb microxip, entregar-li el gos a la persona que es presentava al centre (...) Així doncs, els treballadors de l'empresa subcontractada esmentats van decidir no esperar al següent dia laborable perquè el personal administratiu comproves els registres del microxip vigents i possibles avisos de robatori del gos. La direcció del centre lamenta l'episodi i es posarà a la seva disposició pel que necessitin d'aquest cas.”.

Arribats a aquest punt, Sra. Sempere, comentar-li que:

Des de la Regidoria de Benestar Animal hem sol·licitat demanar una reunió, el més aviat possible, amb el Servei Jurídics de l'ajuntament de Montcada i Reixac per tal de valorar quins tipus de diligències, en el cas d'haver-ne, encetem.

Resto a la seva disposició.

Gràcies.

Cordialment,

Rafael Ruiz
President de l'Àrea Social

Rafael Ruiz
López - DNI
52177255F
(TCAT)

Signat digitalment per
Rafael Ruiz López - DNI
52177255F (TCAT)
Data: 2024.01.25
13:34:59 +01'00'